

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Tickets (im Folgenden auch "Karten") durch die Landestheater Niederösterreich Betriebs GmbH, die Kulturszene Niederösterreich Betriebs GmbH und deren Kartenbüro niederösterreich kultur karten (nkk), im Folgenden „VerkäuferInnen“ genannt.

Abweichende Bedingungen der KäuferInnen haben nur Gültigkeit, wenn die VerkäuferInnen solchen abweichenden Bedingungen im Vorhinein schriftlich zugestimmt haben. Mit Abgabe einer Bestellung erklären sich die KäuferInnen mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf den Websites der VerkäuferInnen abrufbar und können bei Bedarf von den KäuferInnen gespeichert werden.

Die von den VerkäuferInnen angebotenen Dienstleistungen betreffen Bereiche der Freizeitgestaltung und sind zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraumes zu erbringen (Freizeit-Dienstleistungen).

2. Zustandekommen des Vertrages

Die Bestellungen der KäuferInnen sind ein bindendes Angebot, das mit Bekanntgabe aller von den VerkäuferInnen geforderten Daten wirksam wird. Alle beim Bestellvorgang übermittelten Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer die Daten werden zur Leistungserfüllung benötigt. Den VerkäuferInnen steht es frei, Angebote auf Ticketkauf binnen 14 Tagen ab Einlangen des Angebots entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an die KundInnen abzulehnen, insbesondere im Fall des Vorliegens von zwischenzeitig eingetretenen Preissteigerungen oder von allfälligen irrtumsbedingten Fehlern in Verkaufsprospekten, Preislisten oder sonstigen Dokumentationen. Für derartige Preissteigerungen oder Fehler wird jede Haftung der VerkäuferInnen ausgeschlossen.

3. Preise und Zahlung

Sämtliche Preisangaben verstehen sich als "Bruttopreise" (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer). Mit dem Versand entstehende Spesen (Porto) werden gesondert verrechnet. Druckfehler und einzelne Preisänderungen bleiben vorbehalten. Der Kartenpreis ist nach Vertragsabschluß sofort zur Zahlung fällig.

Ausnahmen hiervon:

Buchungen für Gruppen, Schulen und für Personen, die aufgrund der geografischen Distanz nicht die Möglichkeit haben, ihre Karten im Vorfeld an der Tageskasse abzuholen und auch über keine Kreditkarte zur telefonischen Abbuchung verfügen, haben schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) zu erfolgen, die genaue Bekanntgabe der Personenanzahl hat bis vier Wochen vor der Veranstaltung zu erfolgen. Die Bezahlung erfolgt mittels Zahlschein, Einzahlung auf ein Bankkonto (wobei der Kartenpreis zwei Wochen vor der Veranstaltung eingegangen sein muss) oder bei Abholung an der Tageskasse. Erfolgt keine Rückmeldung und Einzahlung von Seiten des Kunden, werden die Karten storniert.

Die Vorbestellung von Karten ist möglich. Der Anspruch auf bestellte Karten, die bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn nicht bezahlt oder abbestellt wurden, verfällt.

Ab zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung können Karten nur noch bar, mit Bankomatkarte oder Kreditkarte (Master Card, American Express, Diners Club, Visa, JCB) erworben werden.

Nur in begründeten Ausnahmefällen ist die Bezahlung an der Abendkasse möglich. An der Abendkasse hinterlegte und nicht abgeholte Karten werden in Rechnung gestellt.

Um eine Ermäßigung in Anspruch nehmen zu können (z.B. Ö1 Club, Jugendliche(r), Kind) ist beim Kartenkauf im Kartenbüro oder, falls die Karten über Telefon oder Internet gekauft wurden, spätestens bei Abholung der Karten an der jeweiligen Tages-/Abendkasse ein entsprechender Ausweis vorzuweisen. Kann ein entsprechender Ausweis nicht vorgelegt werden, so erlischt der Anspruch auf Ermäßigung und es ist ein Aufpreis auf den Kartenvollpreis zu bezahlen. Ermäßigungen können nur zum Zeitpunkt des Kartenkaufs geltend gemacht werden und werden im Nachhinein nicht mehr berücksichtigt. Es kann jeweils nur eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden.

4. Zahlungsarten

Die VerkäuferInnen akzeptieren folgende Kreditkarten: Mastercard, American Express, Diners Club, Visa, JCB. Ebenso möglich sind Barzahlung, Zahlung mittels Bankomatkarte (Maestro) und Zahlung per Erlagschein. Die Karten können im Kartenbüro abgeholt werden, werden gegen eine Gebühr nach Wunsch per Post zugesandt oder liegen an der jeweiligen Abendkasse bereit.

Bei Fernseh- oder Filmaufnahmen sind die BesucherInnen damit einverstanden, dass die von ihnen während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung/dem Ausstellungsbesuch gemachten Aufnahmen (Bild, Film, Video) ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

14. Aufsichtspflichten

Durch den Kauf einer Eintrittskarte werden die BesucherInnen in ihrer Eigenschaft als Begleitperson einer nicht voll geschäftsfähigen Person von ihrer Aufsichtspflicht nicht entbunden und haften für jegliche Schäden, die durch eine Unterlassung ihrer Pflichten entstehen.

15. Konsumentenschutzrechtliche Hinweise

Da es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes handelt, steht den KäuferInnen bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder bei einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ein gesetzliches Sonderrücktrittsrecht nicht zu.

16. Richtlinien zum Datenschutz

Durch die Bestellung und Inanspruchnahme von Leistungen der VerkäuferInnen, insbesondere durch den Kauf von Eintrittskarten, unterwerfen sich die KäuferInnen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Rahmen des Unternehmenszwecks der VerkäuferInnen ist es notwendig, dass personenbezogene Daten der KäuferInnen verarbeitet werden.

Sollten die KäuferInnen gesondert auch einer jederzeit widerruflichen Verwendung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Informationsverbundsystems „Vertriebsdatenbank der Betriebe der Niederösterreichischen Kulturwirtschaft GmbH“ (§ 4 Z 13 iVm 50 DSGVO 2000) zugestimmt haben, werden ihre im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen den VerkäuferInnen ermittelten personenbezogenen Daten an die verbundenen Unternehmen der Niederösterreichischen Kulturwirtschaft GmbH übermittelt und verwendet.

Auf der Website der Niederösterreichische Kulturwirtschaft GmbH www.noeku.at finden sich unter „Gesellschaften“ alle am Informationsverbundsystem „Vertriebsdatenbank der Betriebe der Niederösterreichischen Kulturwirtschaft GmbH“ teilnehmenden Auftraggeber.

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, ein Widerruf ist schriftlich an die Niederösterreichische Kulturwirtschaft GmbH, Neue Herrengasse 10, 3100 St. Pölten, per Fax: 02742/908041 oder per E-Mail office@noeku.at zu richten. Ebenso kann der Widerruf an karten@noeku.at gesendet werden.

17. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist St. Pölten. Unbeschadet besonderer Zuständigkeiten für VerbraucherInnen ist für alle aus oder im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten das sachlich zuständige Gericht in St. Pölten zuständig. Österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen gilt als vereinbart. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

18. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit. Die jederzeitige Änderung dieser AGB's bleibt vorbehalten.

Landestheater Niederösterreich Betriebs GmbH
Rathausplatz 11
3100 St. Pölten
T +43 2742 90 80 60-0
F +43 2742 90 80 60-601
karten@landestheater.net
www.landestheater.net

Firmenbuchnummer: 250.427a
Firmenbuchgericht: Landesgericht St. Pölten
UID: ATU61247966
DVR: 3003853
Bankverbindung: HYPO NOE Landesbank AG
IBAN: AT72 5300 0064 5222 3110
BIC: HYPNATWW