

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Tickets (im Folgenden auch "Karten") durch die Landestheater Niederösterreich Betriebs GmbH, die Kulturszene Niederösterreich Betriebs GmbH und deren Kartenbüro niederösterreich kultur karten (nkk), im Folgenden „VerkäuferInnen“ genannt.

Abweichende Bedingungen der KäuferInnen haben nur Gültigkeit, wenn die VerkäuferInnen solchen abweichenden Bedingungen im Vorhinein schriftlich zugestimmt haben. Mit Abgabe einer Bestellung erklären sich die KäuferInnen mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf den Websites der VerkäuferInnen abrufbar und können bei Bedarf von den KäuferInnen gespeichert werden.

Die von den VerkäuferInnen angebotenen Dienstleistungen betreffen Bereiche der Freizeitgestaltung und sind zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraumes zu erbringen (Freizeit-Dienstleistungen).

2. Präventionskonzept und Sicherheitsvorschriften

Das Landestheater Niederösterreich und die Kulturszene Niederösterreich Betriebs GmbH (Festspielhaus St. Pölten und Bühne im Hof) haben zur Eindämmung der Covid-19-Pandemie jeweils ein von der Gesundheitsbehörde bewilligtes Präventionskonzept ausgearbeitet, das laufend an die aktuelle Situation angepasst wird. Die Informationen zum gegenwärtigen Stand finden Sie auf den entsprechenden Homepages www.landestheater.net, www.festspielhaus.at oder www.buehneimhof.at bzw. in der Hausordnung.

Die Präventionskonzepte beinhalten zudem alle Sicherheitsvorschriften für das Publikum, denen ausnahmslos Folge zu leisten ist. Ein Zuwiderhandeln gegen diese Sicherheitsvorschriften führt dazu, dass betreffenden Personen der Zutritt verweigert und/oder eine Aufforderung zum Verlassen des Hauses ausgesprochen wird. In diesem Fall wird der Kaufpreis nicht rückerstattet.

Das Sicherheitspersonal und der Publikumsdienst des jeweiligen Hauses sind aufgefordert, das Publikum auf die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften bzw. auf entsprechendes Verhalten hinzuweisen.

Trotz der Einhaltung der Präventionskonzepte und aller Sicherheitsbestimmungen kann keine Haftung für etwaige Ansteckungen bzw. daraus resultierende Folgeschäden übernommen werden. Der Besuch der Vorstellungen sowie der Aufenthalt im jeweiligen Haus erfolgt stets auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

3. Zustandekommen des Vertrages

Die Bestellungen der KäuferInnen sind ein bindendes Angebot, das mit Bekanntgabe aller von den VerkäuferInnen geforderten Daten wirksam wird. Alle beim Bestellvorgang übermittelten Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer die Daten werden zur Leistungserfüllung benötigt. Den VerkäuferInnen steht es frei, Angebote auf Ticketkauf binnen 14 Tagen ab Einlangen des Angebots entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an die KundInnen abzulehnen, insbesondere im Fall des Vorliegens von zwischenzeitig eingetretenen Preissteigerungen oder von allfälligen irrtumsbedingten Fehlern in Verkaufsprospekten, Preislisten oder sonstigen Dokumentationen. Für derartige Preissteigerungen oder Fehler wird jede Haftung der VerkäuferInnen ausgeschlossen.

4. Preise und Zahlung

Sämtliche Preisangaben verstehen sich als "Bruttopreise" (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer). Mit dem Versand entstehende Spesen (Porto) werden gesondert verrechnet. Druckfehler und einzelne Preisänderungen bleiben vorbehalten. Der Kartenpreis ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

Ausnahmen hiervon:

Buchungen für Gruppen, Schulen und für Personen, die aufgrund der geografischen Distanz nicht die Möglichkeit haben, ihre Karten im Vorfeld an der Tageskasse abzuholen und auch über keine Kreditkarte zur telefonischen Abbuchung verfügen, haben schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) zu erfolgen, die genaue Bekanntgabe der Personenanzahl hat bis vier Wochen vor der Veranstaltung zu erfolgen. Die Bezahlung erfolgt mittels Zahlschein, Einzahlung auf ein Bankkonto (wobei der Kartenpreis zwei Wochen vor der Veranstaltung eingegangen sein muss) oder bei Abholung an der Tageskasse. Erfolgen keine Rückmeldung und Einzahlung von Seiten des Kunden, werden die Karten storniert.

Die Vorbestellung von Karten ist möglich. Der Anspruch auf bestellte Karten, die bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn nicht bezahlt oder abbestellt wurden, verfällt.

Ab zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung können Karten nur noch bar, mit Bankomatkarte oder Kreditkarte (Master Card, American Express, Diners Club, Visa, JCB) erworben werden.

Nur in begründeten Ausnahmefällen ist die Bezahlung an der Abendkasse möglich. An der Abendkasse hinterlegte und nicht abgeholte Karten werden in Rechnung gestellt.

Um eine Ermäßigung in Anspruch nehmen zu können (z.B. Ö1 Club, Jugendliche(r), Kind) ist beim Kartenkauf im Kartenbüro oder, falls die Karten über Telefon oder Internet gekauft wurden, spätestens bei Abholung der Karten an der jeweiligen Tages-/Abendkasse ein entsprechender Ausweis vorzuweisen. Kann ein entsprechender Ausweis nicht vorgelegt werden, so erlischt der Anspruch auf Ermäßigung und es ist ein Aufpreis auf den Kartenvollpreis zu bezahlen. Ermäßigungen können nur zum Zeitpunkt des Kartenkaufs geltend gemacht werden und werden im Nachhinein nicht mehr berücksichtigt. Es kann jeweils nur eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden.

5. Zahlungsarten

Die VerkäuferInnen akzeptieren folgende Kreditkarten: Mastercard, American Express, Diners Club, Visa, JCB. Ebenso möglich sind Barzahlung, Zahlung mittels Bankomatkarte (Maestro) und Zahlung per Erlagschein. Die Karten können im Kartenbüro abgeholt werden, werden gegen eine Gebühr nach Wunsch per Post zugesandt oder liegen an der jeweiligen Abendkasse bereit.

6. Versand / Lieferzeiten

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr der KäuferInnen. Es wird eine Versandgebühr von EUR 2,00 (Standardpost) bzw. EUR 5,00 (Einschreiben) verrechnet. Der Abonnementversand ist kostenfrei.

Die KäuferInnen werden die versendeten Tickets unverzüglich nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen und allfällige Reklamationen ohne unnötigen Aufschub mitteilen.

Ist ein/e KäuferIn UnternehmerIn, ist er/sie bei sonstigem Verlust seiner/ihrer Gewährleistungsansprüche zur sofortigen Prüfung der Tickets und zur umgehenden Mängelrüge verpflichtet.

7. Print@home

Die Print@home-Eintrittskarte berechtigt Sie zum Besuch der auf der Karte angeführten Veranstaltung und ist ausschließlich in A4 ausgedruckt gültig. Der Barcode ist nur einmalig verwendbar, jedes weitere Kopieren, jede Weitergabe verhindert den Zutritt. Das Ticket ist daher sicher vor jedem unberechtigten Zugriff aufzubewahren, um einem Missbrauch vorzubeugen und die Lesbarkeit des Barcodes zu gewährleisten.

Die VeranstalterInnen übernehmen keine Verantwortung für Unannehmlichkeiten, die durch Weitergabe, Kopieren o.ä. des Tickets entstehen und behalten sich im Falle einer missbräuchlichen Verwendung vor, allen BesitzerInnen von Tickets mit identischem Barcode den Zutritt zur Vorstellung/Veranstaltung zu verwehren. Ebenso behalten sich die VeranstalterInnen das Recht vor, von dem/der BesitzerIn des Originaltickets die Zahlung des Gesamtwertes jener Tickets zu verlangen, die aufgrund seines/ihrer Verschuldens vervielfältigt wurden.

Die Eintrittskarte darf nicht weiterverkauft werden, eine Rücknahme, ein Storno oder Umtausch der Print@home-Eintrittskarte ist ausgeschlossen.

8. Ausschluss eines Rückgabe- und Umtauschrechts

Rücknahmen von Tickets sind mit Ausnahme einer Absage von Veranstaltungen ausgeschlossen. Es erfolgt keine Rückerstattung von bezahlten Kartenpreisen. Besetzungs- und Programmänderungen sowie Änderungen der Beginnzeiten sind ausdrücklich vorbehalten und gelten als kein Grund für die Rückgabe von Tickets. Karten, die über das Kartenbüro niederösterreich kultur karten gekauft wurden, können bis spätestens 3 Werktage vor der Vorstellung (ausschließlich unter Rückgabe der Originalkarte) einmalig umgetauscht werden.

9. Absagen einer Veranstaltung

Im Falle der Absage einer Veranstaltung wird der Kaufpreis rückerstattet. Tickets können innerhalb von zwei Monaten ab dem Veranstaltungsdatum an den Kassen der VerkäuferInnen oder an der jeweiligen Vorverkaufsstelle zurückgegeben werden. Im Falle der Absage, der Verschiebung bzw. Programmänderung werden keine wie immer damit zusammenhängenden Spesen (z.B. Hotel, Anfahrtkosten etc.) ersetzt. Im Falle eines Veranstaltungsabbruches wird der Kaufpreis dann rückerstattet, wenn zum Zeitpunkt des Abbruches nicht mehr als 50% der Veranstaltung gezeigt werden konnten.

10. Leistungsanspruch

Die KäuferInnen haben erst nach vollständiger Bezahlung des Preises Anspruch auf Leistung. Bis dahin verbleiben die Karten im Eigentum der VerkäuferInnen. Die KäuferInnen haben nur nach Vorweis eines gültigen Tickets (Ticket mit Abriss) Anspruch auf Leistung.

11. Hausordnung

Die BesucherInnen haben die geltenden Hausordnungen einzuhalten.

Jede gültige Eintrittskarte berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Vorstellung unter Einhaltung der jeweiligen Hausordnung. Dem Personal der Bühnen ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte und im Falle der Inanspruchnahme von Ermäßigungen die entsprechende Berechtigung vorzuweisen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die obigen Bestimmungen können die BesucherInnen ohne Rückerstattung des Kaufpreises der Vorstellung verwiesen werden.

12. Zu spät kommende Besucher

Es besteht kein Anspruch auf Einlass nach Beginn der Veranstaltung. Zu spät kommende BesucherInnen haben keinen Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises, auch wenn sie die Veranstaltung aufgrund des zu späten Kommens nur teilweise oder gar nicht besuchen konnten. Wenn möglich, können zu spät kommende BesucherInnen in einer Applauspause Einlass erhalten, dabei werden Randplätze angeboten, um dem Veranstaltungspublikum einen störungsfreien Vorstellungsbefuch möglichst zu machen.

13. Abonnement

Die Bedingungen für den Kauf von Abonnements sind in den AGB der einzelnen beteiligten Bühnen geregelt und können auf deren Websites abgerufen werden.

14. Urheberrechte und sonstige Schutzrechte, Bildnisschutz

Ohne Sondergenehmigung sind jegliche Bild- und/oder Tonaufnahmen vor, während und nach der Vorstellung aus urheberrechtlichen Gründen untersagt.

Bei Fernseh- oder Filmaufnahmen sind die BesucherInnen damit einverstanden, dass die von ihnen während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung/dem Ausstellungsbesuch gemachten Aufnahmen (Bild, Film, Video) ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

15. Aufsichtspflichten

Durch den Kauf einer Eintrittskarte werden die BesucherInnen in ihrer Eigenschaft als Begleitperson einer nicht voll geschäftsfähigen Person von ihrer Aufsichtspflicht nicht entbunden und haften für jegliche Schäden, die durch eine Unterlassung ihrer Pflichten entstehen.

16. Konsumentenschutzrechtliche Hinweise

Da es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes handelt, steht den KäuferInnen bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag oder bei einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung ein gesetzliches Sonderrücktrittsrecht nicht zu.

17. Richtlinien zum Datenschutz

Durch die Bestellung und Inanspruchnahme von Leistungen der VerkäuferInnen, insbesondere durch den Kauf von Eintrittskarten, unterwerfen sich die KäuferInnen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Rahmen des Unternehmenszwecks der VerkäuferInnen ist es notwendig, dass personenbezogene Daten der KäuferInnen verarbeitet werden.

Sollten die KäuferInnen gesondert auch einer jederzeit widerruflichen Verwendung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Informationsverbundsystems „Vertriebsdatenbank der Betriebe der Niederösterreichischen Kulturwirtschaft GmbH“ (§ 4 Z 13 iVm 50 DSGVO 2000) zugestimmt haben, werden ihre im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen den VerkäuferInnen ermittelten personenbezogenen Daten an die verbundenen Unternehmen der Niederösterreichischen Kulturwirtschaft GmbH übermittelt und verwendet.

Auf der Website der Niederösterreichischen Kulturwirtschaft GmbH www.noeku.at finden sich unter „Gesellschaften“ alle am Informationsverbundsystem „Vertriebsdatenbank der Betriebe der Niederösterreichischen Kulturwirtschaft GmbH“ teilnehmenden Auftraggeber.

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, ein Widerruf ist schriftlich an die Niederösterreichische Kulturwirtschaft GmbH, Neue Herrngasse 10, 3100 St. Pölten, per Fax: 02742/908041 oder per E-Mail office@noeku.at zu richten. Ebenso kann der Widerruf an karten@noeku.at gesendet werden.

18. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist St. Pölten. Unbeschadet besonderer Zuständigkeiten für VerbraucherInnen ist für alle aus oder im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten das sachlich zuständige Gericht in St. Pölten zuständig. Österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen gilt als vereinbart. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

19. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit. Die jederzeitige Änderung dieser AGB bleibt vorbehalten.

Landestheater Niederösterreich Betriebs GmbH
Rathausplatz 11
3100 St. Pölten
T +43 2742 90 80 60-0
F +43 2742 90 80 60-601
karten@landestheater.net
www.landestheater.net

Firmenbuchnummer: 250.427a
Firmenbuchgericht: Landesgericht St. Pölten
UID: ATU61247966
DVR: 3003853
Bankverbindung: HYPO NOE Landesbank AG
IBAN: AT72 5300 0065 5500 6061
BIC: HYPNATWW